

# 資源集団回収事務処理システム

Microsoft Edge によるシステム利用について

# 1 はじめに

---

2022年6月16日（日本時間）をもって、Microsoft社よりInternet Explorerのサポートが終了となることが告知されています。

Internet Explorerを利用できなくなった環境の場合、Microsoft Edgeにて資源集団回収事務処理システムにアクセスしていただけますよう、お願ひいたします。

## 2 Microsoft Edge の IE モード設定手順

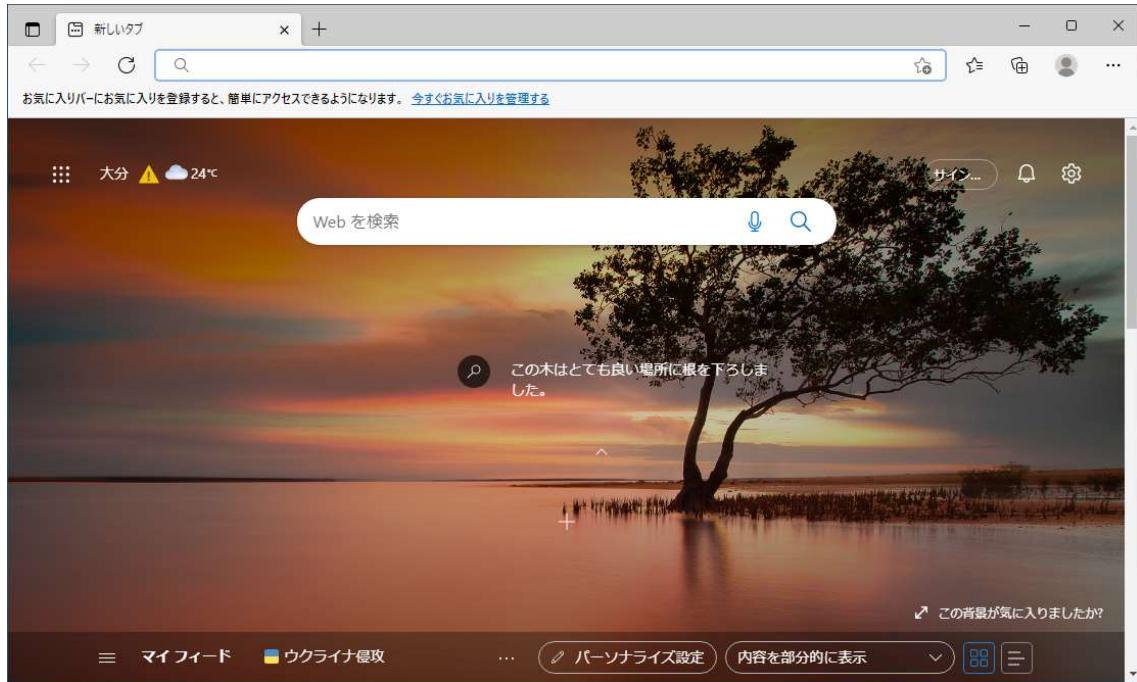
### 2.1 Microsoft Edge を起動

Windows のスタートメニュー、またはタスクバーより下図のアイコン(Microsoft

Edge)をクリックし、Microsoft Edge を起動します。



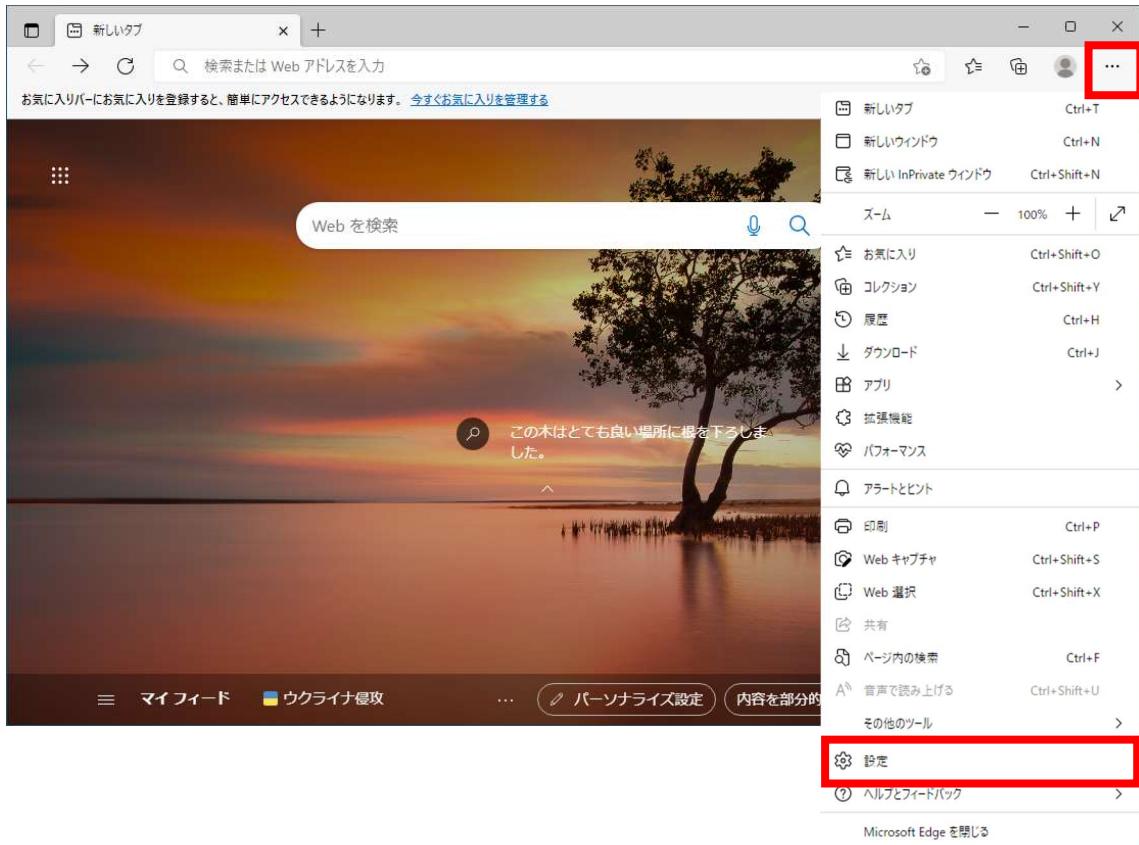
Microsoft Edge がすると、次のような画面が表示されます。



※起動後の背景画像は自動選択となっているため、下図と異なる場合があります。

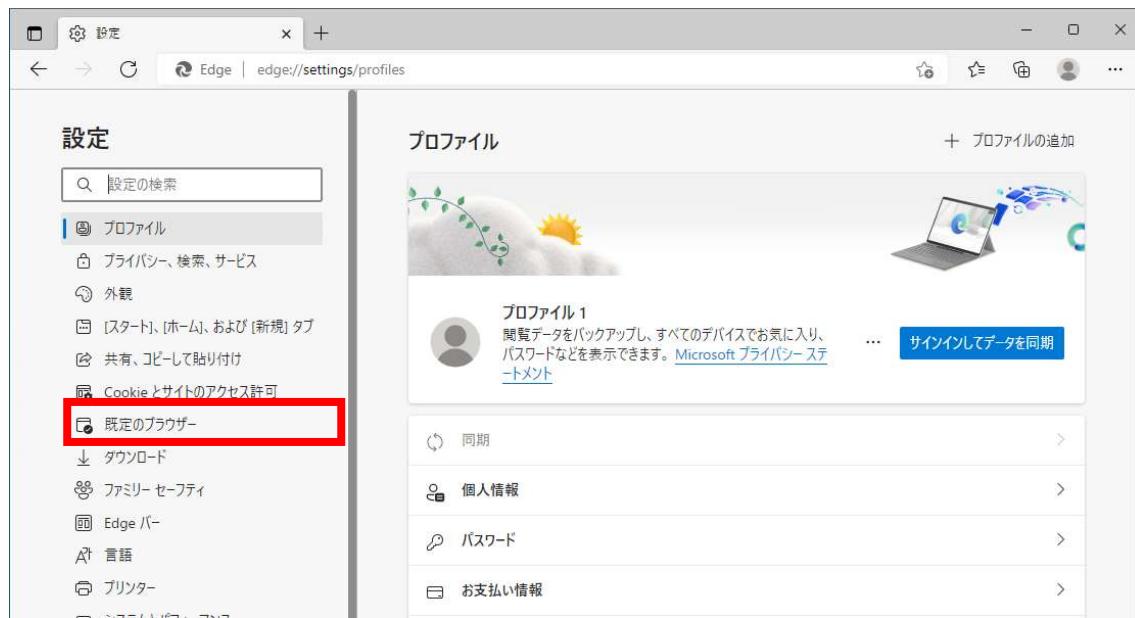
## 2.2 Microsoft Edge の設定画面を表示①

画面右上の「…」をクリックし、「設定」をクリックしてください。

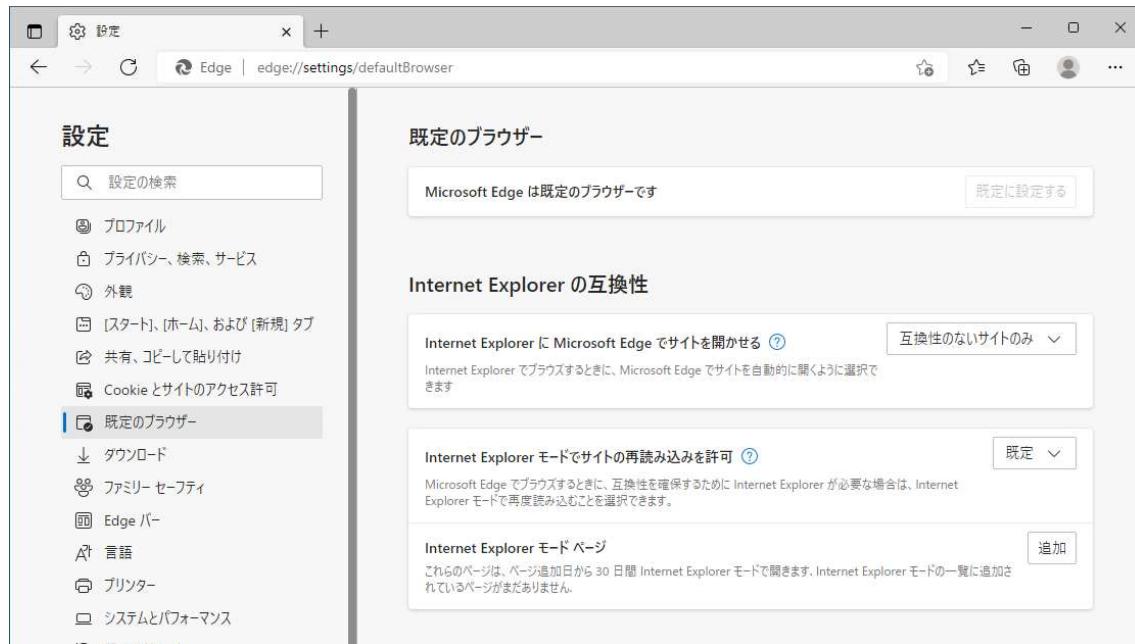


## 2.3 MICROSOFT EDGE の設定画面を表示②

画面左側の「既定のブラウザー」をクリックしてください。

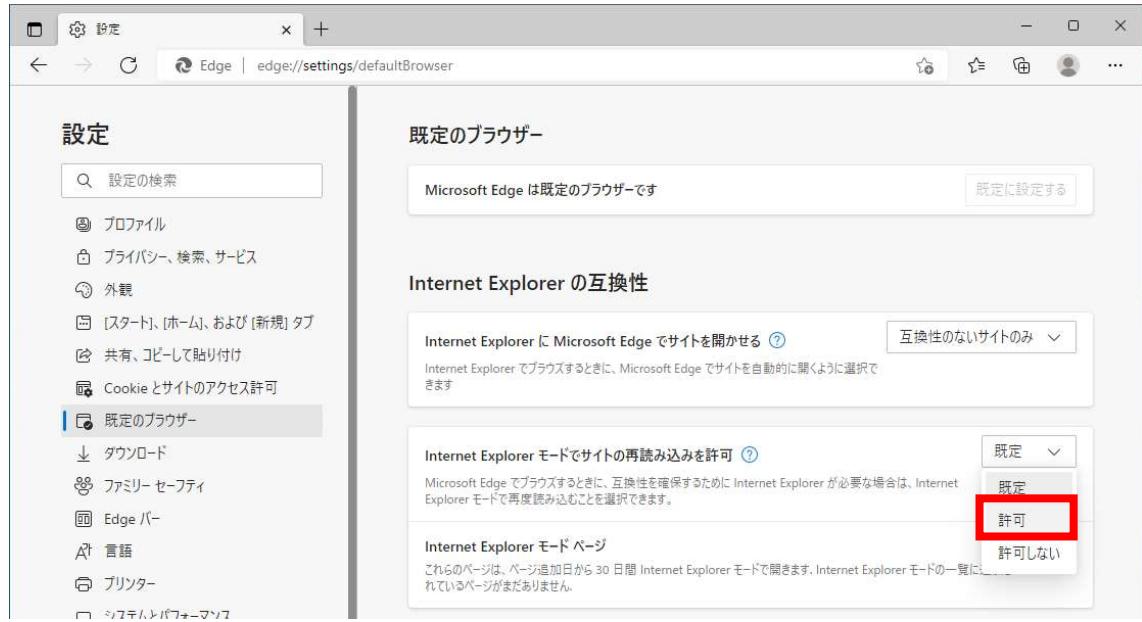


下図の「既定のブラウザー」の設定画面が表示されます。

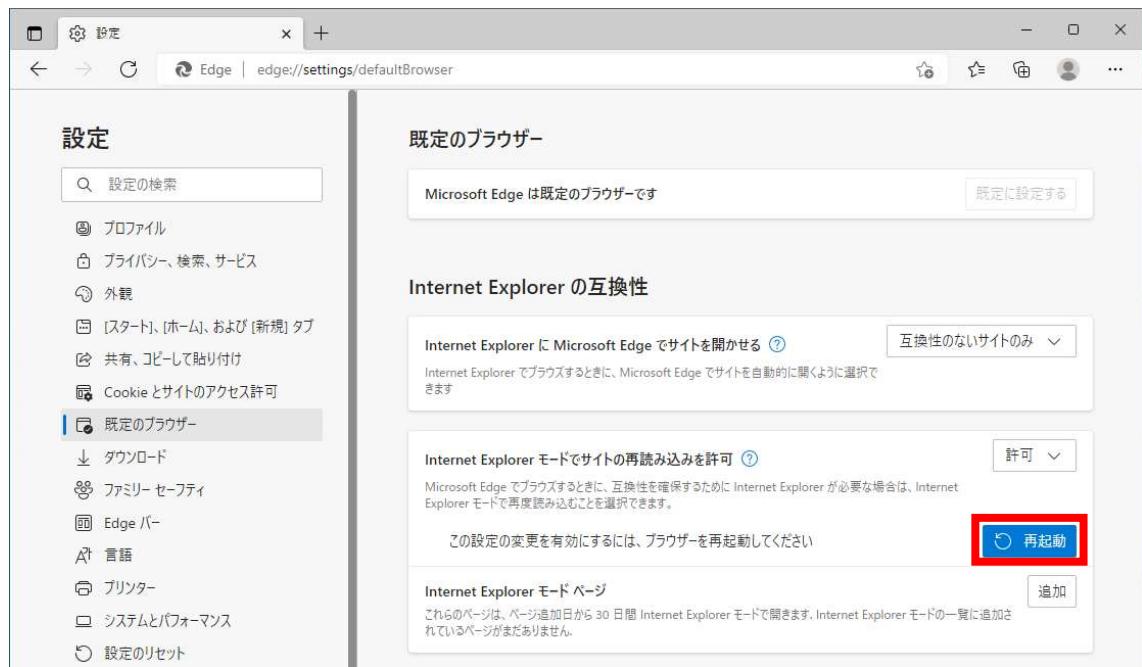


## 2.4 Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可

初期の設定値は「既定」が選択されています。「許可」を選択してください。

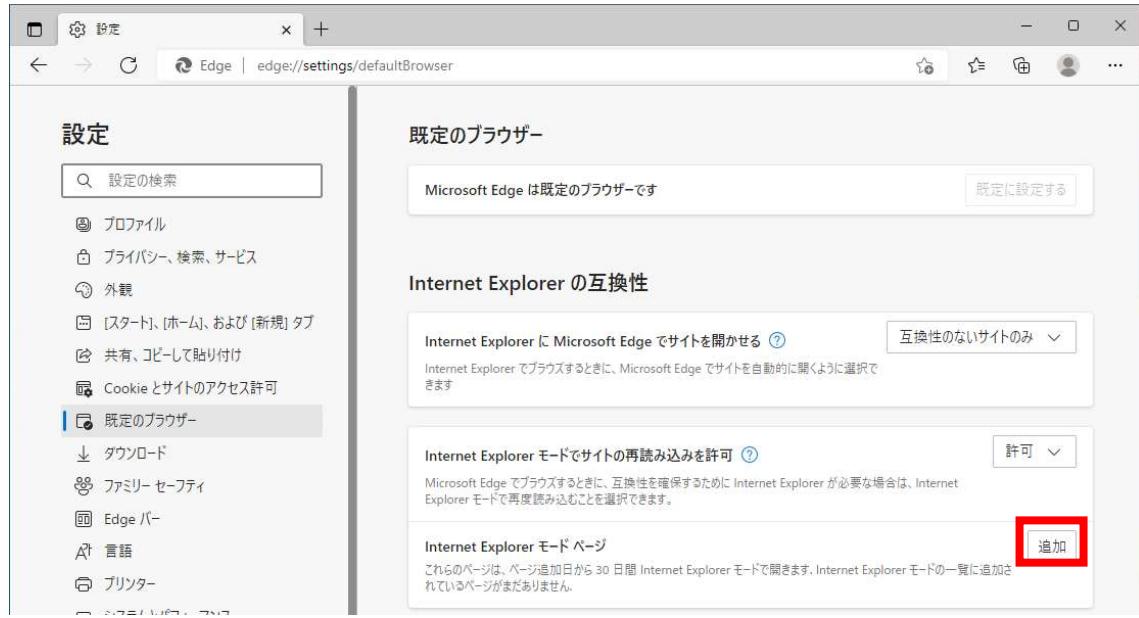


選択後に「再起動」ボタンが表示される場合、「再起動」をクリックしてください。



## 2.5 Internet Explorer モードページを追加

Internet Explorer モードページの「追加」ボタンをクリックしてください。



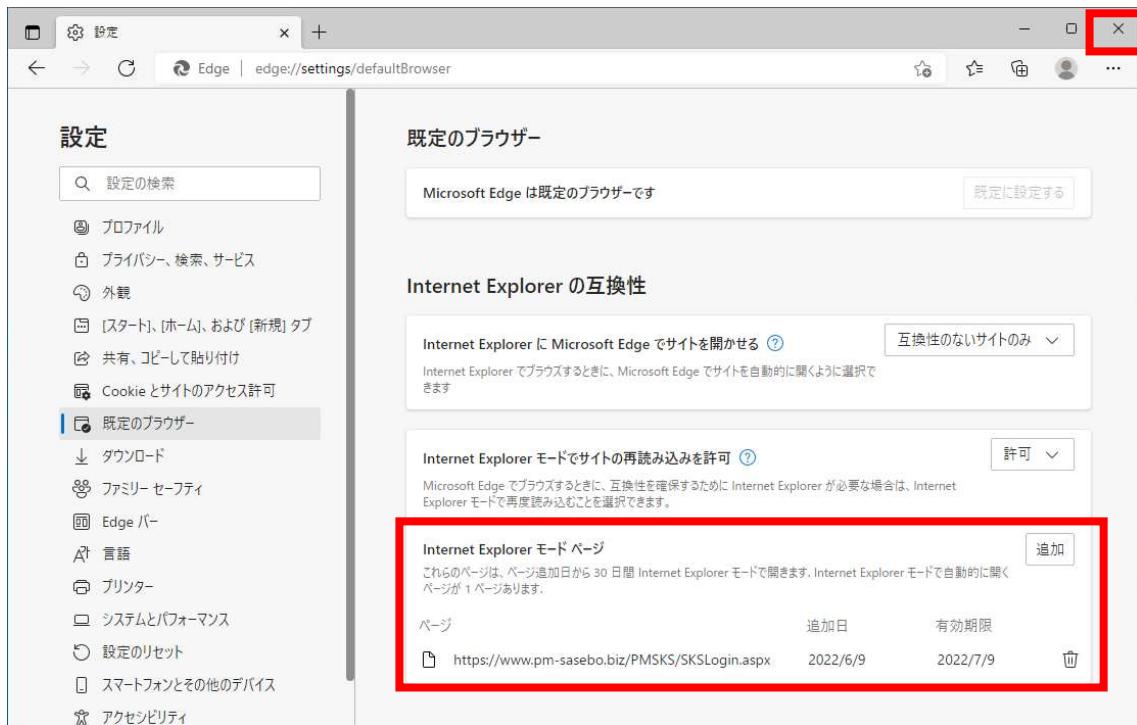
「ページの追加」画面が表示されたら、入力欄に資源集団回収事務処理システムの

URL を入力し、「追加」ボタンをクリックします。

<https://www.pm-sasebo.biz/PMSKS/SKSLogin.aspx>



追加が完了すると、下図のような表示となります。



追加を確認できましたら、「×

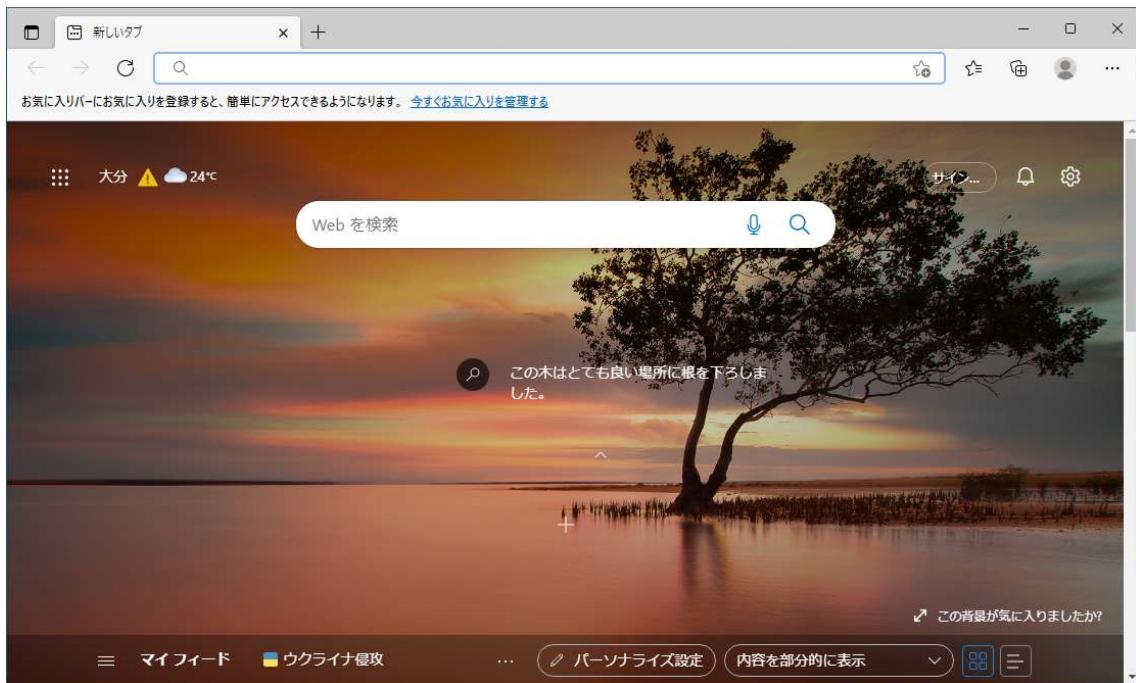
## 3 Microsoft Edge によるシステム利用

### 3.1 Microsoft Edge を起動

Windows のスタートメニュー、またはタスクバーより下図のアイコン(Microsoft Edge)をクリックし、Microsoft Edge を起動します。



Microsoft Edge がすると、次のような画面が表示されます。



※起動後の背景画像は自動選択となっているため、下図と異なる場合があります。

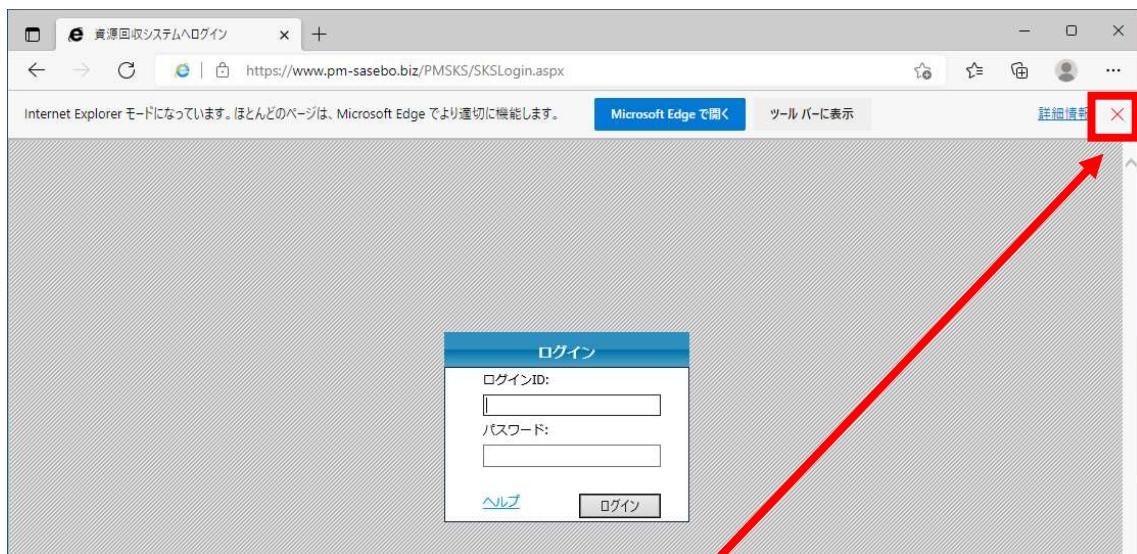
### 3.2 資源集団回収事務処理システムにアクセス

URL 欄に次のアドレスを入力し、「Enter」キーをクリックしてください。

https://www.pm-sasebo.biz/PMSKS/SKSLogin.aspx



システムへのアクセスできると、ログイン画面が表示されます。



「Internet Explorer モードになっています。・・・」のメッセージが表示される場合、「×」ボタンをクリックしてください。

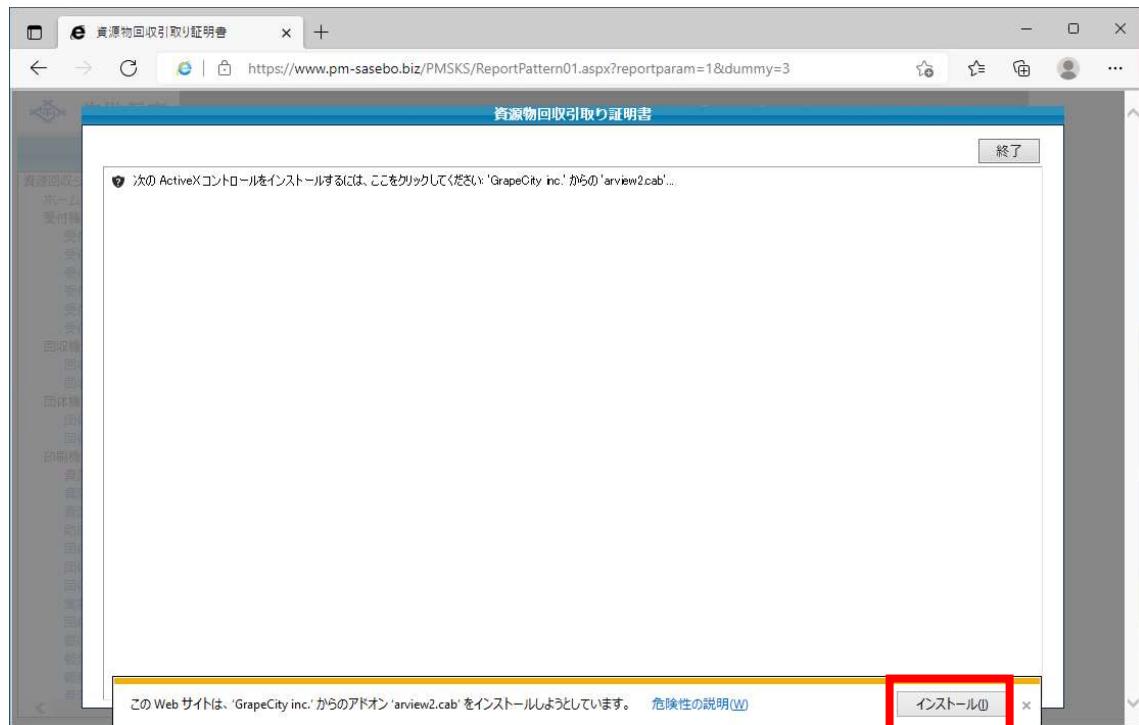
### 3.3 システムへのログイン

ログイン ID、及びパスワードは、変更ありません。

これまでの、ログイン ID、パスワードを使用しログインしてください。

## 4 帳票類の印刷について

帳票をプレビューしようとした際に、下図の表示となる場合があります。

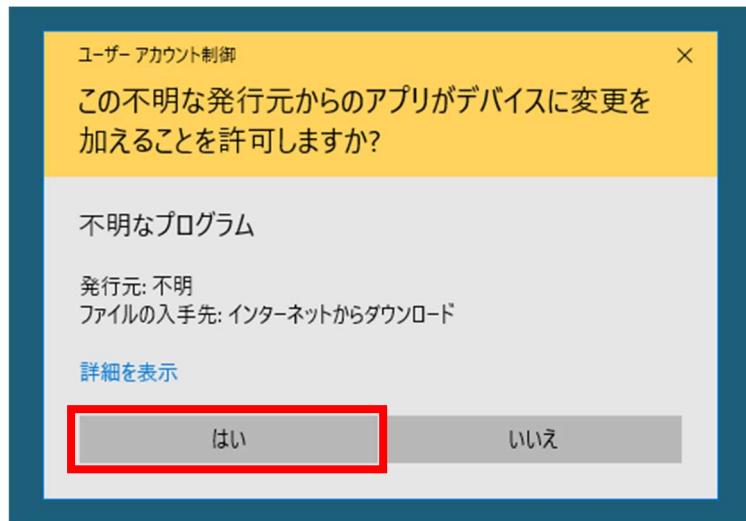


その場合、「インストール」ボタンをクリックしてください。

インストールの際に、下図のメッセージが表示された場合は、「再試行」ボタンをクリックしてください。



「再試行」ボタンをクリックした後、次のメッセージが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

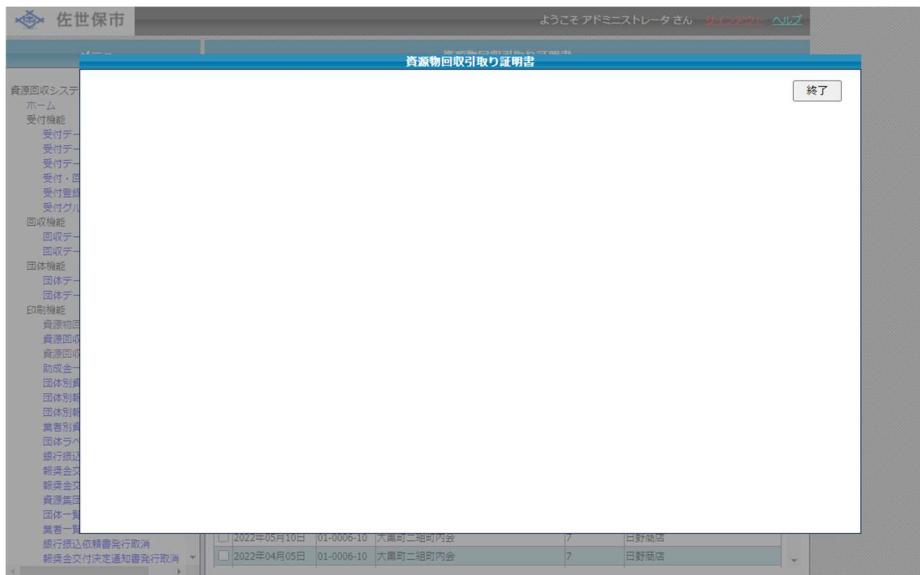


インストールが完了しましたら、再度、帳票のプレビューを行ってください。

帳票のプレビューが正しく表示されます。

## 5 帳票プレビューを表示できない事象について

帳票プレビューを行った際、下図のようにメッセージも表示されず、真っ白な画面が表示される場合があります。



原因として、次の2点が考えられます。

1. Internet Explorer、または Microsoft Edge **以外** のブラウザーを使用している。

⇒Internet Explorer、または Microsoft Edge を使用してください。

2. Internet Explore、または Microsoft Edge を使用しているが、アドインのインストールが行われていない。

⇒使用環境により、インストール操作が制限されている場合があります。

パソコンの管理者に連絡し、手順「4」のインストールを実施してください。